



STICKER UT. "I dag kan väldigt många åstadkomma de tekniska lösningar som vi tillhandahåller. Det vi kan göra är att sticka ut med service", säger Mattias Forss, ägare av Forss Webservice.

Startade eget som

Mattias Forss it-företag började som en pojkdrom

KATRINEHOLM

2010 blev Mattias Forss utsedd till Årets företagare i Katrineholm. Då, vid 26 års ålder, hade han redan drivit sin it-firma i halva sitt liv.

"Det unika med mig är väl att jag sysslat med samma typ av verksamhet sedan i början av högstadiet", säger han.

När kompisarna utnyttjade håltimmarna åt att släntra iväg till kafeterian för att spela kort tog den då 16-åriga Mattias Forss i stället cykeln till en källarlokal. Tre minuter senare satt han framför datorn och svarade på mejl och ringde upp kunder som behövde hjälp med datorrelaterade problem.

"Mina vänner såg inte rik-

tigt poängen i att jag jobbade samtidigt som jag gick i skolan, men för mig blev det tidigt en livsstil. Jag hjälpte människor och hade datorkunskaper som jag ville förmedla."

Sitt eget it-företag startade han redan som 13-åring, när han gick i sjunde klass. Mattias Forss reparerade kraschade datorer och skötte driften av webbsidor i ett tide-

varv när gick det att skilja ut sig genom att vara en liten aktör och ge bra service.

"Kunskapsnivån hos allmänheten när det kom till datorer var inte så hög. Pappa skjutsade runt mig i Katrineholm och många blev förvånade när jag knackade på dörren. I mejlen kunde jag kommunicera på ett 'vuxet' sätt, så de förväntade sig aldrig att jag var en liten pojke."

Det ylande ljudet av ett modem som kopplade upp sig mot internet var också ljudet av pengar för en ung tonåring som tack vare att det tidigt funnits en dator i hemmet fick förutsättningar att snöa in sig i en ganska utforskad servicebransch.

"Iskolan strävade jag efter att vara duktig och åstadkomma bra studieresultat, men jag kände inte att jag fick ut så mycket av det. Som företagare fick jag i stället direkt bekräftelse på att jag faktiskt gjorde något som betydde något för andra."

När Mattias Forss väl tagit studenten var framtidsplanerna sedan länge bestämda. Eftersom kundbasen redan var utstakad var han fast besluten att ta sitt hobbyföretag till nästa nivå.

"Jag anställde min första medarbetare veckan efter studenten. Jag kände direkt att det blev ett allvar på ett annat sätt, plötsligt hade jag en verksamhet som påverkade fler än bara mig själv."

Ytterligare 15 år senare gör Mattias Forss ungefär samma saker som han pysslade med i pojkrummet.

"I dag kan väldigt många åstadkomma de tekniska lösningar som vi tillhandahåller. Det vi kan göra är att sticka ut med service. Relationsbyggandet är allt."

Han konstaterar att han tror på personlig support och möjligheten att besöka kunden och att låna ut utrustning för test.

"Det vanliga när man anlitar en större aktör på marknaden är att hela tiden mötas av olika personer på supportavdelningen. Att anlita en mindre aktör ger en mer personlig relation till supporten

och supportpersonalen får snabbt kännedom om kundens och användarens behov."

En stor del av verksamheten i Forss Webservice är bredband där företaget är en liten så kallad lokalregional operatör i flera öppna stadsnät.

"Vi såg att många bredbandskunder hade problem att få rätt hjälp av de stora nationella operatörerna. Det vi hörde var att kunderna tillbringade tid i långa telefonköer för att sedan ändå inte få rätt hjälp. Här kände vi att vi med hög servicenivå och lokal service kunde fylla en viktig lucka på marknaden."

När Mattias Forss som 26-åring blev Årets företagare i Katrineholm hade han dri-



DATORVANA. Datorer har varit i fokus för Mattias Forss sedan han som 13-åring startade eget hemma i pojkrummet i Katrineholm. FOTO: PRIVAT

Di Entreprenörer emellan

Mattias Forss råd för att starta eget som väldigt ung

■ "Omge dig med ett nätverk av likasinnade som ger dig inspiration och glöm inte att ha kul på vägen. Passion för företaget och det du gör är en förutsättning för att lyckas. Tänk långsiktigt redan från början, även fast du är ung när du börjar kan du ha hittat helt rätt. Se också till att skaffa en bra

mentor som passar den fas du är i, gärna någon som själv har gjort en liknande resa med sitt företagande. Det ger dig en både bra utbildning och ett bollplank som hjälper dig att undvika onödiga misstag."



FOTO SAMTLIGA: HENRIK LENNGREN

13-åring

viteget i halva sitt liv. Hur han firade? Med att bygga nytt mitt i finanskrisen, med miljövänlig geoenergi till att kyla serverhallen, uppvärmning av fastigheten med över-skottsvärme.

"Ungefär i samma veva insåg jag att jag behövde hjälp utifrån för att få företaget att fortsätta växa. Jag tog in en extern rådgivare, vilket blev en milstolpe för vår tillväxt. Just att våga fråga om hjälp blev en viktig nyckel framåt", säger Mattias Forss.

Med åren har han dessutom fått upp ögonen för svårigheten i att driva ett litet företag som är beroende av nyckelpersoner.

"Det är inte lätt att bibehålla kontinuiteten och spetskompetensen i en organisation när någon slutar. Vi har haft ett antal tunga tapp

Di Fakta

Forss Webservice

- **Ägare:** Mattias Forss.
- **Omsättning 2017:** 15 Mkr.
- **Resultat efter finansiella kostnader:** 925 000 kronor.
- **Antal anställda:** 11.

genom åren och risken är att kunskapen knappar ut genom dörren om man gör sig beroende av duktiga specialister. I dag försöker vi minimera antalet 'specialare'."

Forss Webservice har gått till att mer använda sig av standardlösningar som fler personer behärskar, från att i början skapa egna lösningar som med åren blir dyrare att underhålla.

"Dessutom har vi blivit mycket bättre på att doku-

mentera hur vi arbetar, vilket underlättar vid varje rekrytering."

I april fyller Mattias Forss 34 men har redan nu varit entreprenör i drygt 20 år av sitt liv. Han har aldrig ångrat det tidiga valet att börja jobba i stället för att spela kort på rasterna eller hänga på ungdomsgården.

"Det vanliga när man startar eget som ung är väl att man lär sig något och sedan testat andra affärsidéer som vuxen. Jag har drivit samma typ av verksamhet sedan starten. Och att driva företag är fortfarande det roligaste som finns."

HENRIK LENNGREN

henrik.lenngren@di.se 070-891 98 06



90 SVENSK
KONTO INSAMLINGS
KONTROLL

UTAN BIN, INGA JORD- GUBBAR I MJÖLKEN.

En tredjedel av Sveriges vilda biarter är på väg att försvinna. Det kan få stora konsekvenser för framtiden. Som tur är finns det lösningar på problemen!

Rädda bina! Swisha en gåva till 901 2014

Vi jobbar för fler blomsterängar som ger pollen och nektar, bygger vildbihotell och påverkar makthavare att ställa om till en mer ekologisk politik. Tillsammans skapar vi världens bi-vänligaste land.



Naturskyddsföreningen